

УДК 65.01

DOI: 10.26467/2079-0619-2021-24-1-42-48

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ХАРАКТЕР ВУЗОВСКИХ ПРОЦЕССОВ

И.В. МАРКОВА¹, Н.М. ШЕРЕМЕТ¹

¹*Российский университет транспорта, г. Москва, Россия*

Современные тенденции в российской системе образования, появление конкуренции и рыночных отношений в этой среде потребовали пересмотра научных оснований деятельности высших учебных заведений. Предлагаемые теоретико-методические подходы к организации деятельности отечественных вузов носят неоднозначный, иногда дискуссионный характер. В статье анализируются наиболее важные понятия и термины, касающиеся теоретических оснований организации производства применительно к вузовским процессам. Уточнены понятия «производство», «деятельность» «производственный процесс». Обоснована некорректность часто употребляемого термина «производство образовательных услуг». Исходя из положения о том, что основной смысл учебной услуги состоит в предоставлении педагогического знания обучающемуся, в организации, педагогической поддержке и контроле самостоятельной деятельности обучающегося по приобретению им предлагаемого знания, охарактеризованы особенности образовательной услуги в контексте производственной деятельности вуза. В процессе производственного воздействия на обучающегося в вузе выделены три последовательных этапа: подготовительный, основной и заключительный, раскрыто их содержание. Сформулированы предложения по идентификации предмета и результата деятельности педагогических работников и обучающихся, направленные на принятие обоснованных решений по улучшению организации производства в вузе и совершенствованию всех аспектов его деятельности.

Ключевые слова: производство, производственный процесс, предмет труда, результат труда, услуга, образование, знание, педагогический работник, обучающийся.

Правомерность применения теории и практики организации производства к деятельности вуза отмечалась неоднократно в работах отечественных авторов. Однако предлагаемые ими подходы к решению ряда методологических вопросов неоднозначны и не всегда бесспорны. С целью их анализа необходимо прежде всего обратиться к основным понятиям теории организации производства.

Согласно [1], «производство представляет собой... процесс превращения... предметов труда в готовую продукцию, удовлетворяющую потребностям общества». В [2] под производством понимается «совокупность ресурсопреобразующих процессов по созданию материальной продукции, удовлетворяющей материальные потребности... Продукт материального производства – материальное благо, представляющее собой результат соединения вещественных (средств и предметов труда) и личностных (человеческих) факторов».

Применительно к производственной деятельности термины «продукция» и «продукт» могут рассматриваться как равнозначные. Оба термина служат для обозначения результата деятельности, процесса. Согласно п. 3.7.6 и п. 3.7.5 действующего национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9000-2015¹, продукция представляет произведенный результат процесса.

Под использованным в [1] термином «готовая» (продукция) следует понимать такую степень завершенности произведенного результата, когда его свойства (характеристики) способны удовлетворять конкретные потребности организаций и (или) людей. Это означает, что при воздействии на предмет труда его свойства (характеристики) должны изменяться до тех пор, пока не станут соответствовать заранее заданным значениям.

В производственных процессах характеристики предмета труда не обязательно должны изменяться. Они могут оставаться неизменными, если таковое предусмотрено характером дея-

¹ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». М.: Стандартинформ, 2018. 53 с.

тельности, связанной, например, с охраной имущества организации, охраной багажа пассажира, сохранностью продуктов питания в холодильной камере и др.

С учетом сказанного предлагается под производством понимать деятельность, связанную с получением результата, который способен удовлетворять потребности организаций и (или) физических лиц. Такой результат можно называть продукцией или продуктом независимо от материального (или нематериального) характера произведенного результата. Технологически производственная деятельность осуществляется путем воздействия работников организации-производителя на предмет своего труда с помощью орудий (средств) труда.

Важное значение имеет уточнение понятия «производственный процесс». В [1] под производственным процессом понимается «совокупность всех действий людей и орудий труда, осуществляемых на предприятии для изготовления конкретных видов продукции...». Поскольку совокупность действий представляет собой деятельность, получается, что понятие «процесс» выражается через понятие «деятельность». В п. 3.4.1 процесс определен как «совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности...»². Суть не меняется от того, что производственная деятельность может быть представлена не совокупностью, а единичным или единым совокупным процессом.

Понятие «деятельность», в свою очередь, может быть выражено через понятие «процесс». Например, согласно [3], предметная деятельность «представляет собой процесс, в ходе которого человек творчески преобразует природу, делая тем самым себя деятельным субъектом, а осваиваемые им явления природы – объектом своей деятельности».

Возникает методологическая некорректность, когда процесс определяется как деятельность, а деятельность – как процесс. Эта некорректность может быть устранена, если под любым процессом понимать «последовательное изменение явления» [3].

В этой связи предлагается под производственным процессом понимать последовательное изменение (или сохранение неизменными) свойств (характеристик) предмета труда до превращения его в продукцию с заранее заданными значениями этих свойств (характеристик).

Относительно состава элементов производственного процесса нет единого мнения, хотя по основным элементам многие авторы единодушны. Согласно [1], «основными элементами производственного процесса являются орудия труда, предметы труда и сам труд». В [2] элементами производственного процесса названы «труд как... созидательная деятельность... людей; предметы производства (труда)... средства труда... информационное обеспечение (конструкторская и технологическая документация, инструктивные и эксплуатационные документы и т. п.)».

При анализе состава элементов производственного процесса в названных и иных публикациях по организации производства установлено, что некоторые авторы не относят к элементам производственного процесса его результат (продукцию).

Произведенную продукцию следует считать обязательным элементом производственного процесса. В противном случае его нельзя считать завершенным. До своей реализации произведенная продукция принадлежит организации-производителю. Она может подвергаться внутрифирменному контролю качества, храниться на складе и т. д.

Вывод о том, что результат процесса является его неотъемлемым элементом, особенно актуален для тех случаев, когда деятельность организации трактуется как услуга (например, образовательная).

В п. 5 статьи 38 Налогового кодекса Российской Федерации³ установлено: «услугой для целей налогообложения признается деятельность, результаты которой не имеют материального

² Там же.

³ Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 27.11.2018) // Собрание законодательства РФ. № 31. 03.08.1998.

выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности». В этом определении содержится основной смысл услуги и ее особенности.

Прежде всего услуга представляет собой деятельность, которая имеет свои результаты. Это положение применимо к любым производственным процессам.

Вместе с тем приведенное определение устанавливает две небесспорные особенности услуги. Первая состоит в том, что ее результаты якобы не имеют материального выражения. Но результатом услуги по ремонту одежды является, например, отремонтированный пиджак, который материален. Вторая особенность услуги в определении ее Налоговым кодексом Российской Федерации состоит в том, что результат услуги якобы реализуется и потребляется в процессе осуществления самой услуги как деятельности. В [4] дан критический анализ подобного подхода.

Отремонтированный пиджак как результат услуги не потребляется в ходе соответствующей деятельности. Заказчик услуги может испытывать удовлетворение от наблюдения собственноручно за деятельностью портного, ремонтирующего пиджак. В этом контексте можно говорить о потреблении деятельности, но не ее результата, каковым является отремонтированный пиджак. Этот результат имеет свое бытие и существует после окончания деятельности.

Нередко образовательная услуга приводится как пример услуги, результат которой не имеет материального выражения, поскольку выступающее в качестве результата знание якобы нематериально. Но даже при таком подходе знание, приобретенное обучающимся в вузе, не потребляется в ходе деятельности педагогического работника, а лишь принимается обучающимся на хранение для использования в будущем. Обучающийся может получать удовлетворение собственноручно от деятельности педагогического работника, но такого рода потребление есть потребление самой деятельности, но не ее результата. С окончанием деятельности педагога приобретенное обучающимся знание может храниться, изменяться, передаваться, продаваться, использоваться в качестве ресурса и интеллектуального капитала в производственных процессах разных организаций.

В основных своих проявлениях услуга тождественна любому производственному процессу: она представляет собой деятельность, имеющую свой предмет и результат, для получения которого используются необходимые ресурсы и технологии.

Общим для услуги и любой иной производственной деятельности является то, что их результат – измененное (или сохраненное) состояние объекта деятельности (предмета труда). Вместе с этим следует выделить три особенности услуги:

- 1) объект и результат деятельности не являются собственностью исполнителя услуги;
- 2) в качестве объекта деятельности (предмета труда) могут выступать не только имущество и продукция других хозяйствующих субъектов, но и физические лица (обучающиеся, пассажиры, пациенты и др.);
- 3) оказание услуги осуществляется по предварительному согласию заказчика и исполнителя услуги.

Поэтому в самом общем виде услугу можно определить как деятельность хозяйствующего субъекта, направленную на изменение (или сохранение неизменным) состояния физического лица или объекта, принадлежащего другому хозяйствующему субъекту, с его предварительного согласия.

На производственный характер деятельности вуза обращали внимание авторы ряда научных исследований. В [5] деятельность университета трактуется как научно-образовательное производство. В [6] использован термин «образовательный продукт» применительно к вузовской деятельности, которая рассматривается как производственная. Предметом исследования в [7] явились методы и средства организации производства в вузе.

Решения конкретных методологических вопросов в названных и некоторых других работах не являются бесспорными и требуют научного анализа.

Один из главных вопросов – что является результатом производственной деятельности вуза. Заслуживают внимания три варианта ответа, которые встречаются в публикациях по данному вопросу: образовательные услуги, знания (часто – знания, умения, навыки), выпускники вуза.

Прежде всего следует признать некорректным термин «производство образовательных услуг» (см., например, [6, 8]). Производство есть деятельность, услуга – тоже деятельность. Не может одна деятельность (или процесс) быть результатом другой деятельности (процесса).

Под образовательной услугой нередко понимается передача знания обучающемуся (см., например, [7, 9]). Однако передача знания связана с деятельностью только одного субъекта образовательных отношений – педагогического работника. Приобретение знаний осуществляется вторым субъектом – обучающимся. Обучение предполагает два разных вида деятельности двух субъектов. Эти деятельности могут происходить одновременно или в разное время и иметь разные результаты в виде знания переданного и знания приобретенного.

В п. 2 ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации⁴ использован термин «услуга по обучению». Поэтому в целях упрощения анализа в дальнейшем термины «образовательная услуга» и «услуга по обучению» нами используются как равнозначные.

Учебная деятельность предполагает производство того знания, которое предназначено для его передачи обучающемуся. Такое производство включает деятельность педагогического работника по сбору, систематизации и анализу уже известного знания, находящегося в разных источниках и имеющего разных авторов, включая самого педагогического работника. Из этих знаний он изготавливает собственный авторский информационный продукт – знание, которое предназначено для передачи обучающемуся. Такой информационный продукт может храниться, изменяться, продаваться как собственность своего производителя – педагогического работника. Этот продукт можно условно назвать педагогическим знанием. Оно, как правило, содержит авторскую интерпретацию информации о предмете познания, с которой могут соглашаться или не соглашаться не только коллеги, но и обучающиеся, которым авторское знание предоставляется.

Педагогическое знание может предоставляться в распоряжение обучающегося разными способами, например, путем прямой передачи при непосредственном коммуникационном взаимодействии в ходе учебного занятия или путем размещения конкретного объема знаний в различных информационно-образовательных базах для последующего «самовывоза» их действиями обучающегося, благодаря которым знание становится его собственностью и хранится до своего конкретного применения.

Основной смысл учебной услуги состоит в предоставлении педагогического знания обучающемуся, в организации, педагогической поддержке и контроле самостоятельной деятельности обучающегося по приобретению им предлагаемого ему знания.

Результатом учебной деятельности обучающегося является приобретенное им знание. Такая деятельность может содержать элементы творческого осмысления предложенного знания. Поэтому приобретенное знание может не в полной мере совпадать с предложенным.

Учебная услуга как деятельность педагогического работника не гарантирует ожидаемого результата без должной деятельности обучающегося. В правовом отношении учебная услуга должна считаться оказанной, если имеется документальное подтверждение того, что все необходимые действия педагогическим работником выполнены в полном объеме и в соответствии с принятыми обязательствами по реализации заранее согласованной образовательной программы.

Авторы ряда научных исследований выпускаемой продукцией вуза считают его выпускника, обладающего знаниями (см., например, [8, 10, 11]). Такая точка зрения не противоречит сказанному выше. Как уже отмечалось, услуга может быть направлена на конкретное физическое лицо. Поэтому предметом образовательной деятельности вуза следует считать абитуриента, поступивше-

⁴ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996. № 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018) // Собрание законодательства РФ № 5. 29.01.1996.

го в вуз, тем самым объявившего о наличии у него потребности в приобретении знаний и давшего согласие на освоение образовательной программы, реализуемой данным вузом.

Процесс производственного воздействия на обучающегося можно образно сравнить с деталью, поверхность которой требует обработки. В совокупной деятельности предприятия, обрабатывающего деталь, и параллельно вуза важно выделить три последовательных процесса: подготовительный, основной и заключительный.

Подготовительный производственный процесс. Для предприятия он состоит в подборе качественных деталей для последующей обработки, для вуза – в отборе из абитуриентов качественных студентов с высокими значениями характеристик интеллектуально-познавательной деятельности каждого из них.

Основной производственный процесс. Для детали он состоит в обработке ее поверхности, например специальным реактивом, благодаря чему изменяются характеристики поверхности. В вузе на обучающегося с целью изменения характеристик уже имеющегося у него знания работник вуза воздействует педагогическим знанием.

Заключительный производственный процесс. Выпускаемые (обработанные) детали подвергаются контролю качества и передаются для использования потребителям. Вузовской деятельностью предусмотрены контроль качества выпускников в форме государственных экзаменов и защиты выпускных работ, выдача дипломов как сертификатов качества и передача выпускников либо непосредственно заказчику образовательной услуги, либо на рынок труда для последующего предложения каждым выпускником своих способностей к выполнению определенных профессиональных функций.

В рассмотренных производственных процессах вуза важно прийти к согласию в том, что понимать под предметом и результатом труда. Если предметом труда считать знания абитуриента, зачисленного в вуз, то результатом труда (произведенным продуктом) следует считать приобретенные в вузе знания. Если предметом труда считать поступившего в вуз абитуриента, то результатом следует признать выпускника с приобретенными в вузе знаниями.

Верная идентификация каждого производственного вузовского процесса, объекта на его входе и результата на выходе имеет важное значение для принятия обоснованных решений по улучшению организации производства в вузе и совершенствованию всех аспектов его деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Туровец О.Г., Родионов В.Б., Бухалков М.И. Организация производства и управление предприятием: учебник / Под ред. О.Г. Туровца. 3-е изд. М.: ИНФРА-М, 2011. 505 с.
2. Минько Э.В., Минько А.Э. Теория организации производственных систем: учеб. пособие. М.: Экономика, 2007. 493 с.
3. Адо А.В., Андреев И.И., Аникеев Н.П. Философский словарь / Под ред. И.Т. Фролова. 5-е изд. М.: Политиздат, 1987. 588 с.
4. Шерemet Н.М., Епишкин И.А. Экономико-правовые подходы к трактовке понятия «услуга» // Вестник академии. 2018. № 1. С. 86–91.
5. Затекин И.Ю. Ресурсы транспортного научно-образовательного комплекса: моделирование управления: автореф. дис. ... канд. техн. наук. М., 2002. 24 с.
6. Дашинский Д.Б. Повышение качества и конкурентоспособности образовательных услуг на основе коммуникационных процессов: автореф. дис. ... канд. экон. наук. Ростов-на-Дону, 2012. 22 с.
7. Ананова О.Г. Организация процессов управления образовательной деятельностью вуза в условиях снижения бюджетного финансирования: автореф. дис. ... канд. экон. наук. Ростов-на-Дону, 2012. 26 с.

8. Баранов Р.Д. Механизмы повышения качества и экономической эффективности образовательных услуг вуза на основе информационных технологий: автореф. дис. ... канд. экон. наук. Кисловодск, 2007. 27 с.

9. Ершов В.С. Правовое регулирование договора об оказании платных образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 2010. 27 с.

10. Рубцова С.Ю. Система менеджмента качества подготовки специалистов в условиях информатизации образования вуза: автореф. дис. ... докт. пед. наук. М., 2011. 47 с.

11. Сильченко Т.В. Разработка систем управления качеством подготовки специалистов в техническом вузе: автореф. дис. ... докт. техн. наук. Красноярск, 2007. 51 с.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Маркова Ирина Васильевна, начальник управления информатизации Российского университета транспорта, markova@miit.ru.

Шерemet Николай Михайлович, доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой экономики Российского университета транспорта, shenimih@yandex.ru.

PRODUCTION CHARACTER OF UNIVERSITY PROCESSES

Irina V. Markova¹, Nikolay M. Sheremet¹
Russian University of Transport, Moscow, Russia

ABSTRACT

The modern tendencies in the Russian system of education, the emergence of competition and market relations in this sphere facilitated the reconsideration of the scientific grounds for the higher educational establishments activity. The suggested theoretical and methodological approaches to the domestic higher educational institutions' management are subject to debate. The paper analyses the most essential terminology for the theoretical grounds of production management applicable for higher education processes. The terms "production", "activity", "production process" are clarified. The frequently used term "the education services production" is proved to be incorrect. The paper specifies the educational service in the context of the higher educational establishment activity, taking into consideration that the educational service should provide the student with the appropriate knowledge, training management, teaching support and student's own educational activity control. The educational production process with which the student interfaces is divided into three subsequent stages: preparatory, main and final. The essence of each stage is defined. The students' and teachers' educational activity subject and result identification ways are suggested. These ways are aimed at making ultimate decisions for educational establishment production management optimization and other aspects improvement.

Key words: production, production process, subject of work, result of work, service, education, knowledge, teacher, student.

REFERENCES

1. **Turovets, O.G., Rodionov, V.B. and Bukhalkov, M.I.** (2011). *Organizatsiya proizvodstva i upravleniye predpriyatiyem: uchebnik* [Organization of production and enterprise management: Textbook], in Turovets O.G. (Ed.). 3rd ed. Moscow: INFRA-M, 505 p. (in Russian)

2. **Minko, E.V. and Minko, A.E.** (2007). *Teoriya organizatsii proizvodstvennykh system: uchebnoye posobiye* [Theory of the organization of production systems: Tutorial]. Moscow: Ekonomika, 493 p. (in Russian)

3. **Ado, A.V., Andreev, I.I. and Anikeev, N.P.** (1987). *Filosofskiy slovar* [Philosophical dictionary], in Frolov I.T. (Ed.). 5th ed. Moscow: Politizdat, 588 p. (in Russian)

4. **Sheremet, N.M. and Epishkin, I.A.** (2018). *Economic-legal approaches to the interpretation of the notion of "service"*. Vestnik Akademii, no. 1, pp. 86–91. (in Russian)
5. **Zatekin, I.Yu.** (2002). *Resursy transportnogo nauchno-obrazovatel'nogo kompleksa: modelirovaniye upravleniya: avtoref. dis. ... kand. tekhn. nauk* [Resources of the transport scientific and educational complex: management modeling: Abstract of Candidate Techn. Sc. dissertation]. Moscow, 24 p. (in Russian)
6. **Dashchinskiy, D.B.** (2012). *Povysheniye kachestva i konkurentosposobnosti obrazovatel'nykh uslug na osnove kommunikatsionnykh protsessov: avtoref. dis. ... kand. ekon. nauk* [Improving the quality and competitiveness of educational services based on communication processes: Abstract of Candidate Econom. Sc. dissertation]. Rostov-on-Don, 22 p. (in Russian)
7. **Ananova, O.G.** (2012). *Organizatsiya protsessov upravleniya obrazovatel'noy deyatelnostyu vuza v usloviyakh snizheniya byudzhethnogo finansirovaniya: avtoref. dis. ... kand. ekon. nauk* [Organization of management processes of educational activities of the university in the context of a decrease in budgetary funding: Abstract of Candidate Econom. Sc. dissertation]. Rostov-on-Don, 26 p. (in Russian)
8. **Baranov, R.D.** (2007). *Mekhanizmy povysheniya kachestva i ekonomicheskoy effektivnosti obrazovatel'nykh uslug vuza na osnove informatsionnykh tekhnologiy: avtoref. dis. ... kand. ekon. nauk* [Mechanisms for improving the quality and economic efficiency of educational services of the university based on information technologies: Abstract of Candidate Econom. Sc. dissertation]. Kislovodsk, 27 p. (in Russian)
9. **Ershov, V.S.** (2010). *Pravovoye regulirovaniye dogovora ob okazanii platnykh obrazovatel'nykh uslug v sfere vysshego professional'nogo obrazovaniya: avtoref. dis. ... kand. jurid. nauk* [Legal regulation of the contract for the provision of paid educational services in the field of higher professional education: Abstract of Candidate Legal Sc. dissertation]. Moscow, 27 p. (in Russian)
10. **Rubtsova, S.Yu.** (2011). *Sistema menedzhmenta kachestva podgotovki spetsialistov v usloviyakh informatizatsii obrazovaniya vuza: avtoref. dis. ... dokt. ped. nauk* [The quality management system for training specialists in the context of informatization of higher education: Abstract of Doc. Ped. Sc. dissertation]. Moscow, 47 p. (in Russian)
11. **Silchenko, T.V.** (2007). *Razrabotka system upravleniya kachestvom podgotovki spetsialistov v tekhnicheskoy vuz: avtoref. dis. ... dokt. tekhn. nauk* [Development of quality management systems for training specialists in a technical university: Abstract of Doc. Techn. Sc. dissertation]. Krasnoyarsk, 51 p. (in Russian)

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Irina V. Markova, Chief of IT Department, Russian University of Transport (MIIT), markova@miit.ru.

Nikolay M. Sheremet, Doctor of Technical Sciences, Professor, Head of Economics Chair, Russian University of Transport (MIIT), shenimih@yandex.ru.

Поступила в редакцию 11.02.2020
Принята в печать 28.01.2021

Received 11.02.2020
Accepted for publication 28.01.2021