

УДК 656.072

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО РЕШЕНИЯ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ В ЦЕЛЯХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО И ФИНАНСОВОГО УЧЕТА АВИАКОМПАНИИ

Л.Н. ВОРОПАЕВА

Статья представлена доктором экономических наук, профессором Фридляндом А.А.

В статье дана краткая характеристика возможностей использования программного решения нового поколения «Управление ресурсами предприятия (SAP ERP) в целях совершенствования управленческого и финансового учета авиакомпании». Решение позволяет полностью автоматизировать процессы бухгалтерского и управленческого учета и оптимизировать управление финансовыми потоками.

Ключевые слова: управление ресурсами предприятия, финансовый и управленческий учет, оптимизация бизнес-процессов, комплексный контроль, корпоративные порталы, единое информационное пространство.

Современная доступность всевозможных средств информационного обеспечения управленческих процессов в авиационной индустрии радикально изменила отношение к бизнесу и самим бизнес-процессам в ней.

В условиях, когда потенциальные потребители авиатранспортной продукции становятся все более глобальными и мобильными, управление финансами становится одной из наиболее сложных и приоритетных задач, стоящих перед управленческим персоналом любой авиакомпании, независимо от сферы и масштабов ее деятельности.

По отношению к рынку каждая авиакомпания выбирает свой стратегический сегмент бизнеса из ряда возможных видов авиационных перевозок. При этом перед управленческим персоналом возникает задача формирования наиболее эффективных хозяйственных решений, обеспечения взаимосвязи всех сфер деятельности авиакомпании, интегрируемой в конечных финансовых результатах, выработки активной инвестиционной стратегии и инновационной направленности действий, стимулируемой конкурентными условиями рынка.

Эти задачи управления авиакомпанией обуславливают необходимость разработки эффективной финансовой стратегии авиакомпании, ориентированной на динамично развивающиеся рыночные условия. Важнейшим целевым параметром в конкурентной рыночной среде для авиакомпаний становится обеспечение финансовой устойчивости на основе максимального использования ресурсов.

Финансовые ресурсы, а также управление ими, приобретают первостепенное значение, поскольку это единственный вид ресурсов авиакомпании, трансформируемый непосредственно в любой другой вид ресурсов. Эффективное управление предполагает оптимизацию ресурсного потенциала, является приоритетным и решающим для определения степени благосостояния авиакомпании и перспектив ее развития.

Так на фоне произошедших в 2013 г. изменений в регулировании российской авиационной отрасли, высоких цен на авиационное топливо и роста объемов работ в целях реализации высокого потенциала развития российские перевозчики продемонстрировали стабильное финансовое состояние. Увеличение объемов работ стало возможным благодаря целенаправленной работе по совершенствованию оплаты труда летного состава; масштабной рекламной компании по привлечению пассажиров и повышению качества их обслуживания.

В то же время усложнение процессов реализации авиатранспортной продукции, рост конкуренции на потребительских и финансовых рынках требуют поиска качественно новых подходов к систематизации, анализу и формированию управленческой информации в целях разработки стратегии развития, определения тактических задач и оптимизации текущей деятельности.

Использование оценки финансового состояния авиапредприятия как базы для принятия управленческих и инвестиционных решений является объективной необходимостью сегодняшнего дня. На основе финансовых показателей авиапредприятия, характеризующих его устойчивость, а также рентабельность и ликвидность, используя результаты маркетинговых исследований и разработанных математических моделей, можно получить обоснованные рекомендации по улучшению финансовой устойчивости и повышению доходности предприятия.

Особую роль во множестве бизнес-процессов управления авиаперевозками играет управление доходами, ориентированное на их максимизацию при ограничениях на существующую агентскую сеть, а также при ограничениях ИАТА на используемые тарифы. Для максимизации доходов авиакомпания использует тарифную политику, оптимизацию загрузки рейсов, а также технологии перебронирования и защиты доходов.

Для организации бизнес-процесса управления расходами входными данными являются бюджет расходов, расписание и текущие расходы авиакомпании.

Очевидно, что модель бизнес-процесса, предназначенная для оптимизации управленческих финансовых решений по различным критериям (доходам, затратам, рентабельности), должна учитывать огромное количество аспектов, для которых требуются многочисленные методы их детализации. Комплексный сквозной контроль является единственным способом добиться точного и аккуратного управления финансами.

Программное решение SAP (Systems, Applications and Products) нового поколения «*Управление ресурсами предприятия*» (*SAP ERP*) охватывает все сферы финансового и управленческого учета, управления персоналом, оперативной деятельности и корпоративных сервисных служб, а также предоставляет мощные аналитические инструменты.

Если ERP-системы прошлого поколения были нацелены на повышение эффективности внутренних процессов компании, то ERP-решение нового поколения призвано оптимизировать комплексные сквозные бизнес-сценарии, включающие не только внутренние процессы предприятия, но и бизнес-процессы деловых партнеров и клиентов. Оно позволяет повысить производительность всех участников бизнеса и получить максимальную отдачу от тесного и продуктивного сотрудничества в рамках всей интегрированной среды бизнеса. Корпоративные порталы предприятия, приложения для организации совместной работы и системы самообслуживания сотрудников формируют общее информационное поле компании и делают работу с информацией простой, удобной и безопасной.

Главное преимущество ERP-системы – это возможность мгновенного получения достоверных данных о текущем состоянии практически любых материальных потоков авиакомпании. «Управление ресурсами предприятия» (ERP) предназначено для управления финансами как на корпоративном уровне, так и на уровне отдельного авиапредприятия. Решение позволяет полностью автоматизировать процессы бухгалтерского и управленческого учета и оптимизировать управление финансовыми потоками. При этом обеспечивается соблюдение всех нормативных требований и внутренних директив в сфере корпоративного управления.

В результате авиапредприятия получают следующие преимущества:

- улучшенная поддержка принятия решений и понимание бизнеса с помощью функций определения показателей экономической эффективности и управления ими. Эти функции обеспечивают эффективное управление бюджетом, денежными потоками и ликвидностью;
- комплексный контроль за всеми финансовыми операциями в реальном масштабе времени, что обеспечивает получение полной, точной и оперативной информации. Полная прозрачность финансовой отчетности для руководства и инвесторов значительно снижает риск возникновения нарушений в финансовой сфере и позволяет точнее оценить потенциал авиакомпании, держать под постоянным контролем и эффективно использовать все ключевые ресурсы;
- ускоренное закрытие периода благодаря улучшенному доступу ко всем операциям закрытия, автоматизированным процессам и более интенсивному сотрудничеству. Упрощение обработки входящих и исходящих платежей, обеспечивающее оптимизацию денежных потоков;

- объединение в единый процесс планирования, анализа и подготовки отчетности по ключевым показателям эффективности предприятия, что обеспечивает оптимизацию внутренней учетной политики предприятия, четкий управленческий учет и объективный анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности;
- комплексный контроль и улучшенное корпоративное управление благодаря функциям, обеспечивающим согласованность внутренних процессов, всестороннюю поддержку аудита и составление более точной отчетности в сжатые сроки;
- снижение оперативных затрат благодаря более высокой эффективности бухгалтерского и управленческого учета.

С помощью пакета решений SAP ERP авиакомпания может повысить производительность персонала, получить более глубокое понимание бизнес-процессов, расширить возможности контроля за счет авторизации выполняемых операций, определения ошибок и их оперативного исправления, а также получить возможность более быстрой адаптации к меняющимся требованиям бизнеса, рынка и отрасли в целом.

Среди основных качественных результатов, достигнутых авиакомпаниями на российском рынке, уже внедрившими SAP ERP в продуктивную эксплуатацию, стоит отметить сокращение времени принятия решений, финансовую прозрачность авиакомпании, возможность оперативно-го анализа ее деятельности, рост имиджа и повышение ее инвестиционной привлекательности.

Решение SAP ERP объединяет все бизнес-подразделения авиакомпании в единое информационное пространство, предоставляет возможность контроля и коррекции ключевых бизнес-процессов, инструменты анализа и планирования взаимодействия с потенциальными потребителями авиатранспортных услуг.

Создание корпоративной информационной системы - важнейшая задача, направленная на сохранение и закрепление конкурентных преимуществ авиакомпании, ставящей своей стратегической целью возможность внедрения решения, позволяющего обеспечивать будущий рост компании, увеличение эффективности использования сети маршрутов, оперативный мониторинг потребительского спроса, поддержание актуального уровня ценообразования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кудина М.В. Финансовый менеджмент: учеб. пособие. - 2-е изд. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2012.
2. Артамонов Б.В. Стратегия управления предприятием: науч. издание. - Н. Новгород: Талам, 2002.
3. Бригхэм Ю., Хьюстон Дж. Финансовый менеджмент. Экспресс-курс / пер. с англ. - 4-е изд. - СПб.: Питер, 2009.
4. IATA Aviation Training program. Financial Management. 2012.

THE USE OF SOFTWARE SOLUTIONS FOR THE NEW GENERATION IN ORDER TO IMPROVE MANAGERIAL AND FINANCIAL ACCOUNTING AIRLINES

Voropaeva L.N.

The paper gives a brief description of the possibilities of using the software-solutions of new generation enterprise resource planning (SAP ERP) in order to improve managerial and financial accounting of the airline. The solution allows to automate the processes of accounting and management and to optimize the management of financial flows.

Key words: enterprise resource management, financial and managerial accounting, optimization of business processes, integrated control, corporate portals, unified information space.

Сведения об авторе

Воропаева Людмила Николаевна, окончила МИИГА (1980), Финансовую академию (2003), кандидат экономических наук, заместитель директора департамента бухгалтерского учета ОАО «Аэро-флот», автор 6 научных работ, область научных интересов – финансовый менеджмент авиакомпании, внешнеэкономическая деятельность и валютное регулирование деятельности авиапредприятий.