

УДК 130.3:37.03

## МАЛАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА И ЕЁ ДУХОВНАЯ АТМОСФЕРА (НА ПРИМЕРЕ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ)

А.С. КОЗЛОВ

Дана характеристика духовной атмосферы малой социальной группы, раскрыта её сущность, определены специфические особенности применительно к функционированию малых групп в сфере гражданской авиации.

**Ключевые слова:** духовная атмосфера малой социальной группы, духовное общение, духовность.

В гражданской авиации функционирует множество различных групп: наземные службы, подразделения аэропорта, диспетчеры воздушного движения, механики, экипажи самолётов и др. Все они создают и обеспечивают условия осуществления полётов, передвижения пассажиров, доставки грузов. Создают, прежде всего, усилиями малых групп, выступающими связующим звеном между личностью и отраслью, обществом в целом. Малые группы гражданской авиации характеризуют, прежде всего, такие особенности, как специфическое предназначение, относительная стабильность состава, интерактивность, информационная насыщенность, сочетание формального и неформального общения, чувство принадлежности к группе, выработка устойчивых норм динамики инструментального взаимодействия в условиях, сопряжённых с риском. Отношения, которые складываются в малой группе, образуют соответствующую им духовную атмосферу, от которой зависит настроение людей, их устремлённость на результаты совместной деятельности. В ней одна из загадок того, что примерно в равных по своим возможностям коллективах достигаются неодинаковые результаты, по-разному реализуется «человеческий фактор». В ней истоки многих успехов и неудач.

Проследим это на примере воздействия атмосферы Земли на человека. Он полностью зависит от неё. Его организм функционирует, только усваивая кислород, содержащийся в ней. На жизнедеятельность людей воздействует климат: температура, давление и влажность воздуха, изменяющиеся под воздействием процессов, происходящих в атмосфере. Эта атмосфера пропускает свет и тепло Солнца, необходимые как для человека, так и среды его обитания. Но она задерживает и большую часть губительных для организма ультрафиолетовых излучений. Без атмосферы Земли живые организмы и природная среда были бы беззащитны от разрушительного воздействия метеоритов, летящих из космоса с огромной скоростью. Но атмосфера есть, и при вхождении в её плотные слои они сгорают. Всё это похоже на функции, выполняемые духовной атмосферой малой группы. Она обеспечивает многие условия, необходимые для жизнедеятельности людей. Она создаёт определённый настрой в работе, питает людей информацией, воздействует на формирование профессиональных коммуникаций, аккумулирует, транслирует и делает общим достоянием опыт. Эта атмосфера образует своего рода призму, которая что-то усиливает, но что-то и ослабляет, нейтрализует, а порой и искажает. Многое зависит от того, какова духовная атмосфера группы. Она защищает, сплачивает людей, вдохновляет на достижение общей цели, но в ней могут возникнуть и центробежные силы, возбуждающие к разрыву сложившихся связей и отношений. В последнем случае возможны девиации, ролевые конфликты, сопряжённые в условиях эксплуатации авиационной техники с созданием экстремальных ситуаций.

Духовная атмосфера понятие не абстрактное, она представляет собой реальное состояние группового сознания, систему ценностных ориентаций и норм, определяющих совместное восприятие, оценку личностных и групповых ролевых компетенций, необходимых для достижения общей цели, конкретные способы и формы функционирования межличностных отношений. Также определение не исключает, а подразумевает определяющее значение социальной среды.

Духовная атмосфера малой группы принципиально не отлична от духовного состояния общества. Она – единичное по отношению к нему, но выступает уже как особенное, как непосредственная среда взаимодействия людей. Личность не взаимодействует с обществом в целом. Именно в малой группе реализуются её контакты, ролевые ожидания и исполнения потребностей, моральная поддержка, чувства взаимного уважения, товарищества и дружбы. Но здесь проявляются и конфликты, соперничество, возможна и неприязнь, т.е. проявляется весь спектр межличностных отношений.

Значимыми компонентами применительно к малым группам гражданской авиации являются следующие:

- общая цель совместной деятельности, детерминированная высочайшей ответственностью за обеспечение безопасности полётов;
- наличие организующего начала в лице лидера;
- ценностные ориентации, нормы, высокое чувство ответственности за исполнение своего гражданского и профессионального долга;
- взаимодействие каждого с каждым, осознание себя как «мы», а других как «они», осознание принадлежности к данной группе, своих функций в ней;
- разделение персональных обязанностей, ролей;
- наличие и функционирование чёткой и отлаженной организационной структуры;
- информационная насыщенность общения, его определённость, оптимальная ясность, своевременность.

Данные компоненты в своём системном взаимодействии и взаимовлиянии образуют при должной организации своего рода магнитное поле с силовыми линиями, удерживающими малую группу как целостный организм с экспрессивными и инструментальными связями, отношениями, необходимым порядком функционирования. При этом, сообразуясь со своими ценностными ориентациями, индивиды, находясь в близком контакте, духовно творят друг друга. На выходе образуется определённый результат – конкретно сформировавшаяся духовная атмосфера. Общественные отношения не зеркально отражаются в малых группах. В них проявляются не только общие социальные и духовные, но и специфические, конкретные для данной группы условия и такие факторы, как вид деятельности, объективно сложившийся подбор людей, их темперамент, личностные особенности, характер, психический склад, стиль управления лидера и др.

Особую роль в формировании духовной атмосферы группы имеет фактор её предназначения. В авиации велика роль глубокого осознания специфических задач, ответственности каждого за выполнение как строго регламентированных функций, так и решения внезапно возникших задач. Если это осознание глубокое и верное, то оно сплачивает людей общим делом, создаёт взаимопонимание, укрепляет межличностные связи. Знаменитый лётчик и писатель Антуан де Сент-Экзюпери сделал такой вывод: «Величие всякого ремесла, может быть, в том и состоит, что оно объединяет людей, ибо ничего в мире нет драгоценнее уз, соединяющих человека». Такой притягательной силой для него была авиация. Мало какая работа так сближает людей. Но самолёт для него не цель, а только средство. «Самолёт, - писал он, - орудие, которое прокладывает воздушные пути, приобщает человека к вечным вопросам». [1, с. 11 - 12].

Все структурные подразделения авиационно-транспортной системы призваны обеспечивать надёжность, эффективность и безопасность осуществления полётов. Они не автономны, а функционально связаны, взаимозависимы. Но тем не менее надёжность зависит от каждого звена. Строгая организационная структура малых групп всех подразделений включает в себя конкретные обязанности, определяемые уставами, правилами, инструкциями. При их выполнении люди с неизбежностью вступают в служебные взаимодействия. При этом они определённым образом относятся друг к другу. Духовная атмосфера, которая создаётся в процессе данных взаимодействий, возникает, с одной стороны, как регламентированная деятельность, при которой «расписано» буквально всё, с другой стороны, проявляются симпатии и антипатии, прояв-

ляется мера социально-психологической совместимости людей, их удовлетворённости служебными, духовными и эмоциональными отношениями. В связи с этим представляют интерес мнения лётчика-космонавта А.А. Леонова и врача-исследователя В.И. Лебедева при обсуждении социально-психологических аспектов комплектования экипажей. Они пишут: «Мы согласны с мнениями, что при комплектовании экипажа нельзя ориентироваться только на взаимные симпатии. Однако хотим подчеркнуть, что производственный отбор экипажа только на основании общности цели, профессиональной подготовленности, способности работать в экстремальных условиях без взаимной симпатии, схождения во взглядах, возрасте, интересах и т.д. также будет неправилен. Если не будут учитываться эти компоненты, то во взаимоотношениях членов экипажа может появиться психологическая напряжённость». [2, с. 62]. Мы полагаем, что данное утверждение справедливо по отношению не только к экипажу, но и к другим малым группам воздушного флота.

В малых группах, особенно в экипажах, интенсивное взаимодействие, стремление обеспечить единство понимания сути конкретно складывающихся ситуаций и разрешения возникающих проблем – всё это явления типичные. Разлад может иметь место в различии оценок, позиций. Каждая группа имеет меру терпимости в отношениях, в выборе способа действий в нестандартной ситуации. Каждый член группы должен знать черту, которую нельзя переступать. Не только аппаратура лайнера SSJ-100 «суперджет» предупреждала командира об опасном сближении с горой в Австралии, но и один из членов экипажа (штурман) пытался предостеречь его о маневре, недопустимом в условиях плохой погоды и горной местности. Причём манёвр, приведший к катастрофе, был не первым. Могло иметь и место воздушного хулиганства. Такое заключение сделал специалист ЦАГИ [3].

Среда непосредственного окружения создаёт личное пространство, вторжение в которое вызывает состояние дискомфорта. Вторжение одного из членов группы в личное пространство кого-либо из коллег может вызвать негативную реакцию с его стороны и сказаться на эффективности функционирования группы. Для частично или полностью изолированных групп возникновение конфликтов нежелательно, противопоказано, но они случаются, хотя иногда скрытно от глаз и ушей стороннего наблюдателя. Пространственное размещение малой группы в ограниченных по объёму помещениях, отсеках, кабинах самолётов делает невозможным подлинное уединение, отличается «витринностью», неизбежностью вторжения в «территориальные воды» друг друга [4, с. 119-123].

Каждая личность, прежде чем стать членом определённой группы авиации, проходит жёсткий отбор, безжалостную конкуренцию, отсекающую менее способных. В результате такого отбора остаются люди подготовленные, смекалистые, любящие жизнь и способные ценить друг друга. Они осознают великую цену и ответственность действий каждого члена своей группы, а потому и требовательны к коллегам, внимательны, всегда готовы к взаимовыручке. В романе А. Хейли «Аэропорт» ярко нарисован образ таких взаимодействий. Так автор пишет о том, как члены экипажа по очереди проверяли друг друга – так они сами хотели. Слишком много ставилось на карту – и человеческие жизни, и собственная квалификация, чтобы из дружеских чувств не хвалить друг друга и не прощать друг другу промахов. И если нарушалась связь между людьми, она нарушалась во всём – не только в том, что люди переставали понимать друг друга. Даже отдельные штрихи говорят об очень многом. В авиадиспетчере Кейзе за год изменилось всё: и внешность, и манера держаться. От прежней мягкости не осталось следа. Взаимодействуя с другими, он отчаянно старается сосредоточиться, чтобы держать в памяти весь сектор и все самолёты в нём. Нужно было мгновенно запоминать местонахождение самолётов, их опознавательные знаки, типы, скорость, высоту полёта, последовательность посадки – словом, диаграмму, в которой непрерывно происходили изменения, и конфигурация которой ни на секунду не застывала.

Когда человек не уверен в себе и может в любую минуту утратить остатки уверенности, достаточно пустяка, чтобы перетянуть в гибельную сторону чашу весов. Важен вывод Хейли:

аэропорт – любой аэропорт – это сложный механизм. Нет такого человека, который отвечал бы за всё, но и самостоятельно функционирующих участков нет: всё переплетено и взаимозависимо. Трудно держать себя в руках, но иного в обеспечении безопасности полётов не дано. Конфликты случаются, но они разрешаются в деловом ритме. Автор пишет и о такой незамеченной наукой форме разрешения конфликта, как «вечер замирения», когда механики и дирекция собираются вместе после страшной усталости, когда трудно было держать себя в руках [5, с. 53, 55].

Ядром духовности является гуманизм. Его сущностной характеристикой является утверждение в каждой малой группе достоинства, ценности и уважения каждой личности. Необходимость гуманизма и духовности никто не отрицает, но в реальных ситуациях бывает и так, что всё это остаётся лишь призывом, лозунгом при доминирующем индивидуализме, провозглашаемом как свобода личности. В результате истинное содержание и проявления духовности искажается, а ценностная ориентация личности, не сформировавшись должным образом, подменяется сиюминутными интересами, а в диспозиции «личность – специалист» происходит инверсия в сторону ложных мотиваций и действий. Многие сложившиеся формы взаимодействия в малой группе оберегают от этого. Особенно значимо должно духовное общение. Духовное общение – это форма обмена знаниями, идеями, представлениями, возникшими чувствами. Его основное содержание – обмен информацией, продуктами духовной деятельности, оценками событий, взаимное познание, духовное воздействие друг на друга. Это может быть согласие или отвержение воспринимаемых мыслей и взглядов, но важен сам факт общения. Люди в силу своей общественной природы предпочитают обычно переживать те или иные события не в одиночку, а при наличии сопереживания, соучастия. Ещё Л. Фейербах заметил, что общение возвышает силу чувства, усиливает самочувствие. Чувство одного есть чувство ограниченности, а чувство общения есть чувство свободы. Общаясь, люди живут духовно. Общение и есть форма существования духовной жизни малой группы. Осуществляемая при этом коммуникативная деятельность выполняет определённые функции по удовлетворению духовных потребностей людей. Чем шире и разнообразнее экспрессивные и инструментальные связи, тем быстрее осуществляется усвоение личностных и групповых компетенций, ценностных ориентаций и норм поведения.

Исследования выявили, что люди, обладающие познавательными способностями невысокой степени сложности, чаще склонны в духовных отношениях с другими к «контратаке», чем индивиды с высокими познавательными возможностями. Чем человек умнее, тем он добрее, терпимее к иным мнениям. И, наоборот, люди с простой познавательной структурой не способны рассматривать ту или иную ситуацию с точки зрения другого человека, воспринимать её в различных её связях, предвидеть исход. Они быстрее действуют, чем анализируют и синтезируют. Это всё равно, как у ракеты срабатывает только первая ступень. Кто меньше знает, тот меньше размышляет, но категоричнее обо всём судит и поступает не по уму, а по первой реакции эмоций. Отсюда возможность иррационального поведения в малых группах. Это надо учитывать.

Авиационные подразделения функционируют постоянно в быстро меняющихся условиях, в жёстко спланированном временном ритме. Время необратимо. Его нельзя накопить или передать – оно проходит безвозвратно [6]. Это наиболее дефицитный ресурс, нельзя приобрести даже минуту. Отсюда жёсткая необходимость в своевременных и чётких командах, синхронном их выполнении в каждом звене. Объектом управления является внутренний потенциал, т.е. люди, техника, информация, тесно связанные с внешней средой. Работа руководителей низовых звеньев напряжена, наполнена разнообразными действиями, переходами от решения одной задачи к другой. Большую часть своего времени руководители проводят в общении с подчиненными, в организации их взаимодействия, контроле за выполнением поставленных задач всеми специалистами. Всю эту работу нельзя выполнить, руководствуясь только простыми сухими заученными формулами. На любом уровне надо ещё иметь широкий кругозор, гибкое мышление, умение сочетать истины и значимость многочисленных вариаций, предпочтение какой-либо из которых может существенно изменить ситуацию. Здесь важны воображение, предвидение, надёжный потенциал всего коллектива.

Многое зависит от дружбы. Так уж устроен человек, что и в радости, и в критических ситуациях он хочет иметь друзей, которые разделят его успехи и помогут в беде. Её антипод – равнодушие. Оно не равняется нейтралитету, выступает как молчаливая поддержка, часто внешне проявляющаяся в робости и безволии. В малой группе легче разглядеть способности, распознать хорошее в человеке и помочь его возвращению. Но важно и помочь слабому, «перековать» равнодушного, хотя распознавание его дело нелёгкое. Говорят, что легче познать весь мир вообще, чем одного человека в частности. Это только в шахматах фигуры с одинаковым названием равноценны, да и то только в начале игры.

В общем виде значение здоровой духовной атмосферы малой группы определяется следующими факторами.

Во-первых, она обеспечивает единство понимания существа решаемых группой задач, создаёт возможность фокусирования сил в направлении достижения общей цели, формирования настроения на сплочённость, взаимопомощь, поддержку друг друга.

Во-вторых, создаётся эмоциональный подъём людей для выполнения как кратковременных, так и перспективных задач. Становится возможным достижение больших успехов меньшими усилиями в сокращённый временной период.

В-третьих, взаимопомощь и взаимоподдержка ведут к ускорению в освоении знаний и опыта друг друга, обеспечивают взаимный контроль за соблюдением технологической дисциплины, мер безопасности. Работает девиз: один за всех и все за одного, в основе которого осознанное чувство взаимной ответственности, надёжности и взаимовыручки.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Сент-Экзюпери А. Южный почтовый. Ночной полёт. - М., 1983.
2. Лебедев В.И., Леонов А.А. Психологические проблемы межпланетного полёта. - М., 1975.
3. «Суперджет» погубило лихачество? // Московский комсомолец. - 2012. - 7 июня.
4. Кривочевский Р.Л., Дубровская Е.М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. - М., 1991.
5. Хейли А. Аэропорт. - М., 1991.
6. Буров В.П., Тимошкина Н.А., Токарева Е.М. Тайм-менеджмент. - М., 2010.

#### A SMALL SOCIAL GROUP AND ITS SPIRITUAL ATMOSPHERE AS APPLIED TO CIVIL AVIATION

Kozlov A.S.

The description of the spiritual atmosphere of a small social group is given, its essence is revealed, the specific features with regard to the functioning of small groups in the field of Civil Aviation are determined.

**Key words:** the spiritual atmosphere of a small social group, spiritual intercourse, spirituality.

#### Сведения об авторе

**Козлов Александр Степанович**, 1935 г.р., окончил ВПА (1969), академик Международной педагогической академии, профессор, кандидат философских наук, профессор кафедры гуманитарных и социально-политических наук МГТУ ГА, автор более 180 научных работ, область научных интересов – духовная жизнь общества, социология личности, социология образования.