

УДК 629.735.33

ЗНАЧЕНИЕ ПРОФАЙЛИНГА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ. ТЕХНОЛОГИЯ ВЫЯВЛЕНИЯ НЕКОНГРУЭНТНОСТИ*

И.Н. МЕРЗЛИКИН

В статье проведен анализ проблем контакта, приведены некоторые общие рекомендации, и названы специальные психологические техники, ознакомление с которыми может быть использовано широким кругом лиц и специалистами в области комплексной безопасности, а также сделаны выводы о необходимости овладения навыками профайлинга лицами, занимающимися проблемами безопасности, так как это позволяет снизить количество потенциальных проблем и негативных развитий событий в сфере авиационной безопасности.

Ключевые слова: профайлинг, характерология, конгруэнтность, противоправность, обеспечение безопасности.

Гражданская авиация, как и любая другая область профессиональной деятельности, имеет дело не только с техникой и механизмами, но и с людьми, обеспечивающими их функционирование и являющимися основным потенциалом, необходимым для успешного развития отрасли.

Происходящие в настоящее время изменения в политической, экономической и социальной сферах жизни повлекли за собой необходимость усиленного внимания к вопросам обеспечения безопасности во всех сферах жизнедеятельности, в том числе на авиапредприятиях. Современный миропорядок диктует, в частности, необходимость серьезного отношения к «человеческому фактору», существенным аспектом чего является методология дифференцирования типов личности.

Разумеется, предпринимаются попытки создания технологий и приборов на их основе, предназначенных для решения данного вопроса и позволяющих идентифицировать противоправные намерения с помощью анализа психофизиологических реакций человека. Такие технологии в перспективе могут быть достаточно эффективны при обнаружении противоправных намерений, однако в настоящий момент преждевременно говорить об их массовом использовании для обеспечения защиты от актов незаконного вмешательства. На сегодняшний день только человек с определенной долей вероятности способен к считыванию внутренней информации, определению особенностей и динамики поведения других людей и к оперативному принятию решений [1].

Одной из технологий, позволяющих с высокой степенью вероятности выявлять лиц, склонных к совершению противоправных деяний, является профайлинг. Это новое направление в психологической науке, появившееся сравнительно недавно и позволяющее расшифровывать невербальные компоненты, используемые в межличностном общении. Практика применения метода профайлинга за рубежом и в России показала, что он позволяет сделать достаточно точное предположение о потенциальной опасности субъекта и может быть использован в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и в иных местах массового скопления людей для превентивных мер по предупреждению терроризма и других общественно опасных действий [2].

Применения методов профайлинга вкупе с психотерапевтическими и характерологическими знаниями на практике дают высокие результаты. Практическая сила методики состоит в возможности вероятностного прогнозирования противоправного акта и его своевременной профилактики в форме действий на опережение. Говоря языком математики, располагая исходными данными, мы можем вычислить результат, способный заключать в себе те или иные потенциальные последствия. Однако применительно к «человеческому фактору» не существует математически точных алгоритмов. Здесь на помощь приходит ничем не заменимое интуитив-

* Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 15-08-05424.

ное и образное постижение действительности. Внутреннее состояние человека по-настоящему точно передают лишь образные метафоры [3].

Способность «просчитывать» по внешним проявлениям человека его психические состояния и намерения, выявлять рассогласование в коммуникативных действиях является важнейшим условием достижения целей профессионального взаимодействия в условиях выполнения задач безопасности на том или ином объекте.

Учеными установлено, что существует реальная возможность получать достоверную информацию о состоянии внутреннего мира человека по его внешним проявлениям. Для этого имеются следующие объективные предпосылки.

Известно, что психика и тело человека взаимодействуют по принципу: всё внутреннее отражается во внешнем, всё внешнее влияет на внутреннее. Любые переживания человека (психоэмоциональные реакции) так или иначе проявляются в его внешнем облике, мимике, жестах, позах, интонациях голоса и др. (реакциях соматических, т.е. телесных). Результаты ряда исследований (А.А. Бодалев, А. Мейрабиан и др.) показывают, что в процессе общения более 65% информации о партнерах получают в ходе наблюдения за ними, а не выслушивания их сообщений, т.к. движение мимической мускулатуры, тела человека – это проекция подсознательных процессов. В случае волнения, возникающего тогда, когда человек пытается сообщить дезинформацию, ввести в заблуждение сотрудника, манипулировать им, именно те элементы человека, которые находятся вне сознательного контроля, выдают его неискренность или противоправный умысел.

Максимум информации во время общения передает лицо человека. Взгляды партнеров встречаются в среднем в течение 1/3 времени разговора. Впрочем, чтобы замаскировать свои мысли, люди часто стараются изменить выражение лица, что может обмануть наблюдателя. Следовательно, результат оказывается в зависимости от таких субъективных факторов, как талант и опыт специалиста.

В общем потоке информации, поступающей от человека, наиболее важными являются указания на его неискренность, «двойную игру, нечестность». О негативных эмоциональных переживаниях, сопутствующих такой позиции, можно догадываться по наличию в поведении выраженной неконгруэнтности [1]. Конгруэнтность – оценочное понятие, это всегда оценка извне и всегда интерпретация. Если наблюдателю кажется, что в человеке есть нечто, не соответствующее его словесным намерениям, он может говорить о неконгруэнтности. Но дело в том, что это может оказаться результатом ошибочной интерпретации или просто неосведомленности.

Профайлинг предлагает совокупность проверенных приемов, позволяющих с максимальной долей вероятности обнаружить признаки рассогласования вербального и невербального поведения (неконгруэнтности) партнера по общению. Среди них, такие как использование наблюдаемым «жестов лжи», стратегий конструирования информации, переживание эмоционального дискомфорта, допущение логических ошибок в вербальных сообщениях.

Одним из приемов обнаружения неконгруэнтности является, в частности, фиксация различных «микросюжетов» в функционировании вегетативной нервной системы в стрессовой ситуации. Существует множество и других сигналов, позволяющих выявлять волнение, неуверенность или подозревать человека в готовности совершить противоправное действие. Однако следует учитывать, что проявление этих сигналов порой столь незначительно и маловыразительно, что они могут быть обнаружены только с помощью замедленной съемки или при тщательном открытом наблюдении.

Возникает естественный вопрос: в чем смысл появления научной дисциплины, если присущие ей методы и до того веками успешно применялись на практике? В качестве ответа позволим себе метафору. Чтобы написать компьютерную программу, нужен специалист. Но когда она уже существует, ее с пользой для дела осваивают миллионы рядовых пользователей. Дисциплина «профайлинг» сложилась на основе обобщения огромного массива эмпирического материала, того самого опыта веков, который был подвергнут тщательному анализу на основе за-

конов современной психологии и нейрофизиологии и классифицирован для удобства практического применения. Службам безопасности, действующим в нашем опасном мире, не набрать необходимого числа проницательных от природы и многоопытных знатоков преступного мира – их не найти в должном количестве даже для одной конкретной службы по обеспечению безопасности полетов, ибо таланты, подобные книжному создателю «дедуктивного метода», фигуры штучные.

Таким образом, можно сделать вывод, что владение профайлингом как технологией предотвращения противоправных действий посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций с использованием методов прикладной психологии необходимо для сотрудников, занятых в сфере обеспечения безопасности на воздушном транспорте. Он позволяет более вдумчиво наблюдать и объективно анализировать окружающую обстановку, поведение людей, выявлять подозрительные признаки и устанавливать причинно-следственные связи, чтобы в итоге находить надежные, эффективные и нестандартные способы решения потенциальных проблем, недооценка которых может повлечь за собой трагические результаты.

ЛИТЕРАТУРА

1. Цветков В.Л. *Профайлинг в деятельности органов внутренних дел*. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2014.
2. Аминов И.И., Волынский-Басманов Ю.М. [и др.]. *Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий*. М.: Юнити-Дана: Закон и право, 2013.
3. Волков П.В. *Психологический лечебник: Разнообразие человеческих миров. Руководство по профилактике душевных расстройств*. М.: Этерна, 2013.
4. Гласс Л. *Все лгут. Как выявить обман по мимике и жестам*. М.: Альпина нон-фикшн, 2014.

VALUE OF A PROFAYLING IN THE MODERN WORLD. TECHNOLOGY OF INCONGRUENCE DETECTION

Merzlikin I.N.

In the article the analysis of contact problems is carried out, the general recommendations and special psychological technicians acquaintance with which can be used by a wide range of persons and experts in the field of complex safety are called, and conclusions are also drawn on the need of acquiring the skills of a profiling by the persons dealing with problems of safety as it allows to reduce the quantity of potential problems and negative successions of events in the sphere of aviation safely.

Keywords: profayling, characterology, congruence, illegality, safety.

REFERENCES

1. Cvetkov V.L. *Profajling v dejatel'nosti organov vnutrennih del*. M.: Juniti-Dana: Zakon i pravo. 2014. (In Russian).
2. Aminov I.I., Volynskij-Basmanov Ju.M., Volynskij V.Ju., Kameneva M.E., Jeriashvili N.D. *Profajling. Tehnologii predotvrashhenija protivopravnyh dejstvij*. M.: Juniti-Dana: Zakon i pravo. 2013. (In Russian).
3. Volkov P.V. *Psihologicheskij lechebnik: Raznoobrazie chelovecheskih mirov. Rukovodstvo po profilaktike dushevnyh rasstrojstv*. M.: Jetera. 2013. (In Russian).
4. Glass L. *Vse lgut. Kak vyjavit' obman po mimike i zhestam*. M.: Al'pina non-fikshn. 2014. (In Russian).

Сведения об авторе

Мерзликин Игорь Николаевич, 1985 г.р., окончил МГТУ ГА (2007), кандидат технических наук, доцент кафедры безопасности полетов и жизнедеятельности МГТУ ГА, автор 13 научных работ, область научных интересов – инженерная экология, медицина, безопасность технологических процессов и производств, профайлинг, безопасность в чрезвычайных ситуациях, экологические последствия аварий (катастроф).